

شناسنامه فرآیند				
نام فرآیند	فرآیند برگزاری کارگاه های آموزشی برای کارشناسان امار و مدارک پزشکی و کارشناسان فناوری اطلاعات سلامت			
کد فرآیند	PDTMoDs0302			
خدمت	برگزاری کارگاه بصورت حضوری			
تولید شده	یاغیر حضوری و یا ترکیبی از هر دو			
صاحب	آمار و سطح بندی خدمات درمانی معاونت	معاونت	درمان	اداره/مرکز امور بیماریها و مراکز
ناظر فرآیند	وزارت بهداشت- توسعه- معاونت درمان			
دستگیر	واحد مدیریت اطلاعات سلامت بیمارستانها- بیمارستانها- بیماران- دانشگاه- جامعه			
نوع فرآیند	پشتیبانی			
هدف فرآیند	رفع نیازهای آموزشی و ارتقاء سطح آگاهی گروه هدف و متعاقباً ارتقاء عملکرد پرسنل واحد های مدیریت اطلاعات سلامت بیمارستانها و تسهیل ارتقاء شغلی و حرفه ای از طریق صدور گواهی های شغلی و عمومی			
استراتژیک فرآیند	برگزاری دوره های آموزشی مجوز دار تایید شده و ابلاغ شده توسط کمیته آموزش دانشگاه			
فرآیندهای وابسته	ارتقاء عملکرد گروه هدف در زمینه های شغلی و حرفه ای			
دامنه کاربرد	کلیه ی واحدهای مدیریت اطلاعات سلامت بیمارستانهای استان- سایر واحدهای معاونت درمان و دوره های آموزشی مجوز دار تایید شده و ابلاغ شده توسط کمیته آموزش دانشگاه			
مقررات				
مستندات و سیستم ها				
منابع				
ورودی های فرآیند/ تامین کننده	قبل از شروع سال جدید مطابق درخواست	خروجی های فرآیند / مشتریان	برگزاری کارگاه آموزشی بصورت حضوری یا مجازی	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
۱-انجام نیازسنجی آموزشی برای جامعه هدف قبل از شروع سال جدید مطابق درخواست معاونت توسعه				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
موضوع کنترل و نظارت				
فهرست دوره های آموزشی مجوزدار- شناسه مجوز مربوطه - فهرست گروه هدف- سنجش اثر بخشی				
معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و	
درصد برگزاری	۱۰۰ درصد		کارشناسان واحد آمار و سطح بندی خدمات درمانی معاونت درمان	
نمودار فرآیند قبل از ارتقا (بر اساس BPMN)				
فرآیند برگزاری کارگاه های آموزشی و کارشناسان شروع انجام نیازسنجی آموزشی برای جامعه هدف قبل از شروع سال جدید مطابق درخواست معاونت توسعه اعلام نیاز آموزشی به معاونت توسعه به همراه طرح درس و سایر مدارک لازم توسط مسئول آموزش معاونت پایگیری برگزاری کارگاه های آموزشی مورد نیاز براسا مجوزهای دریافتی برای دوره های درخواستی و با در نظر گرفتن اولویت های آموزشی مورد نیاز برگزاری کارگاه بصورت حضوری یاغیر حضوری و یا ترکیبی از هر دو				

